

## **POLITICA DE PRIVACITAT**

D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 de el Parlament Europeu i de Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personals i a la lliure circulació dels mateixos, i a la legislació espanyola de protecció de dades, Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals, així com a la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic (LSSICE o LSSI), l'entitat aquí relacionada li informa del tractament de les dades personals segons aquesta Política de Privacitat.

L'entitat responsable d'aquest lloc web, AGROPECUARIA D' ARTESA DE SEGRE, SCCL, d'ara endavant, AGROPECUARIA D' ARTESA posa a disposició dels usuaris de la web el present document per informar-los de la seva Política de Privacitat en protecció de dades personals.

Tota persona que accedeixi a aquest lloc web assumeix el paper d'usuari, compromentent-se a l'observança i compliment rigorós de les disposicions aquí indicades, així com a qualsevol altra disposició legal que fos d'aplicació en cada moment.

### **Responsable del tractament de les dades**

Identitat del Responsable: AGROPECUARIA D' ARTESA DE SEGRE, SCCL

Nom comercial: AGROPECUARIA D' ARTESA

CIF: F-25012501

Direcció: Av. Eduard Maluquer, 9, 25730-Artesa de Segre

Correu electrònic: [coopartesa@coopartesa.com](mailto:coopartesa@coopartesa.com)

Pàgina web: <https://coopartesa.com/>

Contacte d'exercici de drets: [protecciondades@coopartesa.com](mailto:protecciondades@coopartesa.com)

Inscrita en el Registre de Cooperatives: num 913.

Als efectes del que preveu el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD 2016/679) i Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals, les dades personals que ens faciliti a través dels formularis del web, l'enviament de consultes i/o correus electrònics, rebran el tractament de dades d' "usuaris".

### **Finalitats del tractament de dades**

Tractem les dades personals dels nostres contactes, usuaris, socis i clients amb la finalitat de gestionar la relació amb la nostra entitat i, en especial, els aspectes contractuals, la tramesa d'informació de la nostra entitat i del sector, i la tramesa de comunicacions informatives i comercials (també per via electrònica).

Totes les dades que ens proporcioneu seran incorporades en una base de dades titularitat d'AGROPECUARIA D' ARTESA amb la finalitat de poder gestionar la sol·licitud o les comandes i el seu cobrament i, així mateix per arribar informació sobre productes i serveis comercialitzats per AGROPECUARIA D' ARTESA, així com per a l'enviament de comunicacions del sector que puguin ser del vostre interès.

### **Conservació de dades**

Les dades personals es conservaran mentre sigui soci de l'entitat i durant el termini de 5 anys de conformitat amb la normativa fiscal vigent a partir de la seva baixa.

Les dades de contacte es conservaran mentre no se'n sol·liciti la supressió.

En qualsevol cas, AGROPECUARIA D' ARTESA conservarà les seves dades personals mentre siguin necessàries per a la prestació de serveis contractats, a menys que se'ns en sol·liciti la supressió. Tanmateix, es conservaran durant el període de temps necessari per a donar compliment a les obligacions legals que en cada cas correspongui d'acord amb la tipologia de les dades i la finalitat de la seva obtenció.

### **Legitimació per al tractament de dades**

La base legal per al tractament de les seves dades és en la majoria de les ocasions l'existència d'un contracte previ amb AGROPECUARIA D' ARTESA, o en el seu defecte, el consentiment exprés de l'usuari, atorgat en els formularis que envia i/o en els seus correus electrònics.

### **Destinatari**

Les dades únicament podran comunicar-se a organitzacions vinculades a AGROPECUARIA D' ARTESA en l'àmbit de la gestió dels seus productes i/o serveis per a les mateixes finalitats referides anteriorment, així com a aquelles Administracions Públiques competents quan ho exigeixi la normativa vigent.

AGROPECUARIA D' ARTESA no pot garantir l'absoluta inexpugnabilitat de la xarxa Internet i per tant la violació de les dades mitjançant accessos fraudulents a les mateixes per part de tercers, i no pot assumir cap responsabilitat per aquests atacs.

El personal d' AGROPECUARIA D' ARTESA podrà accedir a les seves dades segons cadascuna de les finalitats del tractament i amb els objectius descrits en aquesta Política de Privacitat. Tots els empleats d' AGROPECUARIA D' ARTESA han estat formats i informats de les seves responsabilitats al respecte i signen l'acord de confidencialitat i bones praxis corresponent. Igualment, poden accedir a les seves dades, aquelles organitzacions necessàries per a la gestió adequada de la prestació del servei, com per exemple, proveïdors informàtics i gestors de la pàgina web.

AGROPECUARIA D' ARTESA ha establert contractes o acords contractuals i mesures de seguretat amb aquests tercers, per garantir l'adequat nivell de seguretat i de protecció de les dades personals.

### **Drets de l'interessat**

Pot sol·licitar l'accés, rectificació, supressió, limitació al tractament, portabilitat i oposició al tractament de les seves dades en qualsevol moment, així com retirar el consentiment prestat, mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a [protecciondades@coopartesa.com](mailto:protecciondades@coopartesa.com) o d'un correu postal a Av. Eduard Maluquer, 9, 25730-Artesa de Segre, amb la menció LOPD i acompanyat d'un document que acrediti la seva identitat.

Així mateix, i de conformitat amb la Llei 34/2002, d'1 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i el Comerç Electrònic, pot retirar en qualsevol moment el consentiment prestat a la recepció de comunicacions comercials. També pot adreçar-te a l'AEPD ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) si ha vist vulnerats els seus drets i llibertats.

### **Tipologia de dades**

Es tracten les dades bàsiques d'identificació (nom, cognoms, NIF), de contacte (adreça postal i electrònica, telèfon. No es tracten categories de dades d'especial protecció.

No s'elimina informació, a menys que sigui sol·licitada la supressió per part de l'usuari i, sempre i quan, aquesta supressió escaigui. La informació sempre està disponible, malgrat

que pot estar bloquejada per a lliuraments de caràcter informatiu, de màrqueting i/o comercial, si s'han exercitat els drets de supressió, limitació al tractament o bé oposició per part de l'usuari.

Les dades personals que seran objecte de tractament seran les dades personals que l'usuari hagi facilitat a AGROPECUARIA D' ARTESA en completar els formularis de contacte o be les obtingudes a través de xarxes socials, WhatsApp, Telegram, telèfon, correu electrònic.

No obstant, en el cas d'ús de Xarxes socials serà aplicable la política de privacitat i seguretat prevista en les mateixes i AGROPECUARIA D' ARTESA no tindrà cap responsabilitat en matèria de protecció de dades.

### **Política de Seguretat de la informació i accés**

L'accés a la base de dades està protegit mitjançant usuari i contrasenya. En el cas d'accés remot autoritzat, aquest es realitza a través de protocols de comunicacions SSL.

### **Política de resposta davant incidents de seguretat**

AGROPECUARIA D' ARTESA ha adoptat mesures de protecció tècniques i organitzatives apropiades i aquestes mesures s'apliquen a les dades que podrien estar afectades per potencial violacions de seguretat. No hi ha accés a dades de clients/usuaris per persones que no estiguin autoritzades a accedir a les mateixes. En cas que AGROPECUARIA D' ARTESA identifiqui una violació de seguretat de dades personals que comprometi als seus usuaris, es notificarà a l'autoritat competent dintre les 72h següents i als usuaris, si fos el cas, a la major brevetat possible.

### **Correus comercials**

D'acord amb la Llei 34/2002, d'1 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i el comerç electrònic, AGROPECUARIA D' ARTESA no realitza pràctiques de Spam, de manera que no enviarà correus comercials per via electrònica que no hagin estat prèviament sol·licitats o autoritzats per l'usuari. En conseqüència, a cada un dels formularis que hi ha inserits a la web, l'usuari té la possibilitat de donar el seu consentiment per a rebre informació comercial.

AGROPECUARIA D' ARTESA DE SEGRE es compromet a no enviar comunicacions de caràcter comercial sense identificar-les degudament.

### **Canvis en la Política de Privacitat**

AGROPECUARIA D' ARTESA es reserva el dret a modificar la present política per adaptar-la a novetats legislatives o jurisprudencials. En aquests supòsits, AGROPECUARIA D' ARTESA anunciarà en aquesta pàgina els canvis introduïts amb indicació de la data de la darrera versió.